

# KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

## 1. GİRİŞ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında Olin Bilişim Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık Limited Şirketi (Metnin devamında "Olin" veya "Usta Öğretmen" olarak anılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır.

KVKK'ya göre bir gerçek kişinin kimliğinin belirlenmesine yarayan her türlü bilgi kişisel veridir. Aynı Kanun uyarınca Olin "veri sorumlusu" olup, bu Aydınlatma Metninde hangi kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, kimlerle paylaşıldığı, verilerinizin nasıl toplandığı ve hukuki sebepleri açıklanmaktadır.

## 2. VERİ SORUMLUSU

KVKK uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Olin Bilişim Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık Limited Şirketi tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Unvanı	Olin Bilişim Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık Limited Şirketi
Adres	AGÜ Teknokent, Kayseri
Telefon	+90 539 572 37 60
E-posta	destek@ustaogretmen.com
Web	www.ustaogretmen.com

## 3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Usta Öğretmen platformu kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

Veri Kategorisi	Veri Türleri
Kimlik Bilgileri	Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (gerekli hallerde), doğum tarihi
İletişim Bilgileri	E-posta adresi, cep telefonu numarası, adres
Eğitim Bilgileri	Sınıf düzeyi, okul bilgisi, hazırlandığı sınav türü, ders tercihleri
Finansal Bilgiler	Kredi kartı/banka kartı bilgileri (iyzico üzerinden işlenir), sipariş bilgileri, ödeme şekli ve detayları, fatura bilgileri
Kullanıcı Hesap Bilgileri	Kullanıcı adı, şifre (hashlenmiş), hesap oluşturma tarihi
Teknik Veriler	IP adresi, cihaz bilgileri (marka, model, işletim sistemi), tarayıcı bilgileri, çerez verileri, oturum bilgileri
Görsel ve İşitsel Veriler	Canlı derslerde kamera ve mikrofon açık bırakılması halinde ses ve görüntü kayıtları

**Platform Kullanım Verileri**

Ders izleme geçmişi, test sonuçları, yapay zeka sohbet robotu ile yapılan etkileşimler, soru sorma kayıtları, kullanıcı yorumları

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir:

- Usta Öğretmen platformunda kişiye özel üyelik kaydı oluşturulması ve hesabınıza güvenli giriş yapılabilmesi,
- Eğitim paketlerinin satışının gerçekleştirilmesi ve hizmet bedelinin tahsil edilmesi,
- Canlı derslerin düzenlenmesi, telafi derslerinin planlanması ve ders kayıtlarının oluşturulması,
- Yapay zeka sohbet robotu aracılığıyla eğitim desteği sağlanması ve kullanıcı deneyiminin kişiselleştirilmesi,
- İşlem güvenliğinin sağlanması ve yetkisiz erişimlerin önlenmesi,
- Satış sonrası teknik destek hizmeti verilebilmesi,
- Kullanıcı adına fatura düzenlenmesi ve yasal muhasebe yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 5. maddesi kapsamında, onay verilmesi halinde ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- Eğitim içeriklerinin geliştirilmesi, kalite kontrolü ve hizmetlerin iyileştirilmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve olası uyuşmazlıklarda hukuki süreçlerin yürütülebilmesi,
- Video içeriklerde watermark (saydam damga) uygulanarak fikri mülkiyet haklarının korunması.

#### 5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesi kapsamında aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Tarafınızca açık rıza verilmesi (KVKK md.5/1),
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md.5/2-a),
- Taraflar arasındaki sözleşmenin kurulması ya da ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (KVKK md.5/2-c),
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK md.5/2-ç),
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması (KVKK md.5/2-e),
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar verilmemesi kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için zorunlu olması (KVKK md.5/2-f).

## 6. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, sözleşmenin kurulması veya ifası sırasında aşağıdaki kanallar aracılığıyla otomatik ve otomatik olmayan yollarla toplanmakta ve Olin'in veri tabanında elektronik yolla işlenmektedir:

- www.ustaogretmen.com internet sitesi ve Usta Öğretmen mobil uygulaması üzerinden doldurulan üyelik ve kayıt formları,
- Ödeme işlemleri sırasında ödeme hizmet sağlayıcısı (iyzico) aracılığıyla sisteme girilen bilgiler,
- Canlı ders kayıtları (ses ve görüntü),
- Yapay zeka sohbet robotu ile gerçekleştirilen etkileşimler,
- E-posta, telefon, canlı destek hattı ve WhatsApp destek kanalı aracılığıyla iletilen bilgiler,
- Çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla otomatik olarak toplanan teknik veriler.

## 7. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

İşlenen kişisel verileriniz, amaca uygun olarak aşağıdaki üçüncü taraflarla paylaşılabilir:

- Ödemenin gerçekleştirilebilmesi için iyzico Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.,
- Canlı derslerin gerçekleştirilmesi için kullanılan video konferans hizmet sağlayıcıları (Google Meet, Zoom vb.),
- Hosting, bulut depolama ve içerik dağıtım hizmeti sağlayıcıları (Vercel, Supabase, Bunny.net vb.),
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi amacıyla yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına (Vergi Daireleri, İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri vb.), adli mercilere,
- Sözleşme, denetim ve muhasebe işlemlerinin yürütülebilmesi için Şirketimizce çalışılan mali müşavir ve hukuk bürolarına.

## 8. KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARILMASI

Usta Öğretmen platformunda kullanılan bazı hizmet sağlayıcılarının (Vercel, Supabase, Bunny.net, Google, Zoom vb.) veri merkezlerinin yurt dışında bulunması nedeniyle, belirli kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilir. Bu aktarım, KVKK'nın 9. maddesi kapsamında yeterli korumaya sahip ülkelere veya yeterli korumanın bulunmadığı ülkelerde veri sorumlusunun yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin bulunduğu durumlarda ya da açık rızanıza dayanarak gerçekleştirilmektedir.

## 9. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatın öngördüğü asgari saklama sürelerine uygun olarak muhafaza edilir. İşlenme amacı ortadan kalkan ve mevzuatın öngördüğü saklama süreleri dolan kişisel veriler, Olin tarafından re'sen veya talebiniz üzerine silme, yok etme veya anonim hale getirme yöntemlerinden biri ile imha edilir.

Veri Türü	Saklama Süresi
Üyelik ve hesap bilgileri	Üyelik süresi boyunca ve üyeliğin sona ermesinden itibaren 10 yıl
Fatura ve ödeme bilgileri	Vergi Usul Kanunu uyarınca 10 yıl
Canlı ders kayıtları	Dijital Ürün lisans süresi boyunca
Ticari elektronik ileti onayı	Onay geri alınıncaya dek
Log ve teknik veriler	5651 sayılı Kanun uyarınca 2 yıl

## 10. ÇEREZ POLİTİKASI

www.ustaogretmen.com internet sitesi ve Usta Öğretmen platformu, kullanıcı deneyimini iyileştirmek, site performansını analiz etmek ve güvenliği sağlamak amacıyla çerezler (cookies) kullanmaktadır. Zorunlu çerezler dışında kalan analitik ve pazarlama çerezleri, ancak açık rızanızın alınması halinde kullanılmaktadır. Çerez tercihlerinizi tarayıcı ayarlarınız üzerinden veya platformumuzdaki çerez yönetim paneli aracılığıyla değiştirmeniz mümkündür.

## 11. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

6698 Sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltilme ve silme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 12. BAŞVURU YÖNTEMİ

Yukarıda sayılan haklarınızla ilgili taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e göre aşağıdaki yöntemlerle Olin’e iletebilirsiniz:

- Yazılı Başvuru: “AGÜ Teknokent, Kayseri” adresine kimlik teyidinizi içerir şekilde yazılı olarak,
- E-posta: destek@ustaogretmen.com adresine, sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden,
- Noter Aracılığıyla: Yukarıdaki adrese noter kanalıyla.

Başvurularınız, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

## 13. AYDINLATMA METNİNDE DEĞİŞİKLİK

Olin, işbu Aydınlatma Metni’ni yasal düzenlemeler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları veya Usta Öğretmen platformundaki değişiklikler doğrultusunda güncelleme hakkına sahiptir. Güncellenmiş Aydınlatma Metni, www.ustaogretmen.com internet sitesinde yayımlanarak yürürlüğe girer.

### Veri Sorumlusu

Olin Bilişim Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık Limited Şirketi

Adres: AGÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Tavlasun Mah. Gaffar Okan Bulvarı No:398/6  
Melikgazi/Kayseri

E-posta: destek@ustaogretmen.com

Web: www.ustaogretmen.com