

GİZLİLİK POLİTİKASI

1. Taraflar ve Tanımlar

www.ustaogretmen.com web sitesi, Usta Öğretmen mobil uygulaması ve bu platformlar üzerinden verilen tüm servisler ile hizmetler, AGÜ Teknokent, Kayseri adresinde kayıtlı Olin Bilişim Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık Limited Şirketi'ne aittir ve firmamız tarafından işletilir (bundan sonra "Usta Öğretmen" olarak anılacaktır).

İşbu Gizlilik Politikası, Usta Öğretmen tarafından sunulan hizmetlerden faydalanan kullanıcıların (öğrenciler, veliler, eğitmenler ve kurumsal kullanıcılar) kişisel verilerinin nasıl toplandığını, kullanıldığını, korunduğunu ve işlendiğini açıklamaktadır.

Bu Gizlilik Politikası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat hükümleri çerçevesinde hazırlanmıştır.

2. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesi

Usta Öğretmen, çeşitli amaçlarla kişisel veriler toplayabilir. Aşağıda, toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığı ile bu verilerin nasıl korunduğu belirtilmiştir.

2.1. Toplanan Veri Türleri

Üyelik, iletişim formları, sipariş süreçleri, canlı dersler, yapay zeka sohbet robotu etkileşimleri ve platformumuz üzerindeki diğer etkileşimler aracılığıyla kullanıcılarımızın kendileriyle ilgili aşağıdaki kişisel bilgiler için doğası gereği platformumuz tarafından toplanmaktadır:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad, doğum tarihi),
- İletişim bilgileri (telefon numarası, e-posta adresi, adres),
- Eğitim bilgileri (öğrencinin sınıf seviyesi, hazırlandığı sınav, ders tercihleri),
- Finansal bilgiler (ödeme hizmet sağlayıcısı iyzico üzerinden işlenen ödeme bilgileri, sipariş ve fatura detayları),
- Hesap bilgileri (kullanıcı adı, şifre, hesap oluşturma tarihi),
- Teknik veriler (IP adresi, cihaz bilgileri, tarayıcı bilgileri, çerez verileri, oturum bilgileri),
- Görsel ve işitsel veriler (canlı derslerde kamera ve mikrofon açık bırakılması halinde ses ve görüntü kayıtları),
- Platform kullanım verileri (ders izleme geçmişi, test sonuçları, yapay zeka sohbet robotu ile yapılan etkileşimler, soru sorma kayıtları, kullanıcı yorumları).

2.2. Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz aşağıdaki kanallar aracılığıyla otomatik ve otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır:

- www.ustaogretmen.com internet sitesi ve Usta Öğretmen mobil uygulaması üzerinden doldurulan üyelik ve kayıt formları,
- Ödeme işlemleri sırasında ödeme hizmet sağlayıcısı (iyzico) aracılığıyla sisteme girilen bilgiler,
- Canlı ders kayıtları (ses ve görüntü),
- Yapay zeka sohbet robotu ile gerçekleştirilen etkileşimler,
- E-posta, telefon, canlı destek hattı ve WhatsApp destek kanalı aracılığıyla iletilen bilgiler,
- Çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla otomatik olarak toplanan teknik veriler.

2.3. Ticari Elektronik İletiler

Usta Öğretmen, bazı dönemlerde kullanıcılarına ve üyelerine kampanya bilgileri, yeni ders paketleri hakkında bilgiler, promosyon teklifleri ve eğitim içerikli bültenler gönderebilir. Kullanıcılarımız bu gibi bilgileri alıp almama konusundaki tercihlerini üye olurken yapabilir, üye girişi yaptıktan sonra hesap bilgileri bölümünden bu tercihi değiştirebilir ya da kendisine gelen bilgilendirme iletilerindeki bağlantı ile bildirimde bulunabilir. Ticari elektronik ileti gönderimi, yalnızca kullanıcının açık onayı alınması halinde gerçekleştirilir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir:

- Platformda kişiye özel üyelik kaydı oluşturulması ve hesaba güvenli giriş yapılabilmesi,
- Eğitim paketlerinin satışının gerçekleştirilmesi ve hizmet bedelinin tahsil edilmesi,
- Canlı derslerin düzenlenmesi, telafi derslerinin planlanması ve ders kayıtlarının oluşturulması,
- Yapay zeka sohbet robotu aracılığıyla eğitim desteği sağlanması,
- İşlem güvenliğinin sağlanması ve yetkisiz erişimlerin önlenmesi,
- Teknik destek hizmeti verilmesi,
- Fatura düzenlenmesi ve yasal muhasebe yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Onay verilmesi halinde ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- Eğitim içeriklerinin geliştirilmesi, kalite kontrolü ve hizmetlerin iyileştirilmesi,
- Video içeriklerde watermark uygulanarak fikri mülkiyet haklarının korunması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve olası uyuşmazlıklarda hukuki süreçlerin yürütebilmesi,
- Kimliği ifşa edilmeden istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanılması.

4. Verilerin Gizliliği ve Paylaşımı

Usta Öğretmen'e elektronik ortamdan iletilen kişisel bilgiler, Mesafeli Satış Sözleşmesi ve işbu Gizlilik Politikası ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

Kişisel verileriniz, amaca uygun olarak aşağıdaki üçüncü taraflarla paylaşılabilir:

- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için iyzico Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.,
- Canlı derslerin gerçekleştirilmesi için kullanılan video konferans hizmet sağlayıcıları (Google Meet, Zoom vb.),
- Hosting, bulut depolama ve içerik dağıtım hizmeti sağlayıcıları (Vercel, Supabase, Bunny.net vb.),
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları, adli merciler,
- Sözleşme, denetim ve muhasebe işlemlerinin yürütülebilmesi için mali müşavir ve hukuk büroları.

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmet ile ilgili çıkabilecek sorunların veya uyuşmazlıkların hızla çözülmesi için, Usta Öğretmen kullanıcılarının IP adresini kaydetmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

5. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Usta Öğretmen platformunda kullanılan bazı hizmet sağlayıcılarının (Vercel, Supabase, Bunny.net, Google, Zoom vb.) veri merkezlerinin yurt dışında bulunması nedeniyle, belirli kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilir. Bu aktarım, KVKK'nın 9. maddesi kapsamında yeterli korumaya sahip ülkelere veya yeterli korumanın bulunmadığı ülkelerde veri sorumlusunun yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin bulunduğu durumlarda ya da açık rızanıza dayanarak gerçekleştirilmektedir.

6. Veri Güvenliği Taahhüdü

Usta Öğretmen, gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

Usta Öğretmen, veri güvenliğini sağlamak amacıyla aşağıdaki teknik ve idari tedbirleri uygulamaktadır:

- Kişisel verilere erişim, yetkilendirilmiş personel ile sınırlandırılmıştır.
- Kullanıcı şifreleri hashlenerek (tek yönlü şifreleme) saklanır; açık metin olarak hiçbir şekilde depolanmaz.

- Platform ile kullanıcı arasındaki tüm iletişim SSL/TLS şifreleme teknolojisi ile korunmaktadır.
- Veri tabanı erişimlerinde satır düzeyinde güvenlik (Row Level Security – RLS) politikaları uygulanmaktadır.
- Düzenli güvenlik taramaları ve yedekleme işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Personele kişisel verilerin korunması konusunda düzenli eğitimler verilmektedir.

7. Kredi Kartı Güvenliği

Usta Öğretmen, platformundan hizmet alan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ilk planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır. Ödeme işlemleri, PCI DSS uyumlu ödeme hizmet sağlayıcısı izyico aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

İşlemler sürecine girdiğinizde güvenli bir sitede olduğunuzu anlamak için tarayıcınızın adres çubuğunda bir kilit simgesi görmemiz gerekir. Bu, güvenli bir internet sayfasında olduğunuzu gösterir ve tüm bilgileriniz SSL teknolojisi ile şifrelenerek korunur.

Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler, platformumuzdan bağımsız olarak 256 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde hizmet alımına devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

8. Canlı Dersler ve Yapay Zeka Sohbet Robotu

8.1. Canlı Dersler

Usta Öğretmen platformunda gerçekleştirilen canlı dersler, kalite kontrolü, eğitim içeriğinin geliştirilmesi ve sonradan izlenebilir tekrar kayıtları oluşturulması amacıyla sesli ve/veya görüntülü olarak kaydedilebilir. Kullanıcı, canlı derse katılmakla bu kayıtlara açık rıza verdiğini kabul eder. Kamera ve mikrofon açma tercihi tamamen kullanıcıya aittir.

Canlı dersler üçüncü taraf video konferans platformları (Google Meet, Zoom vb.) üzerinden gerçekleştirilebilir. Bu platformların veri merkezlerinin yurt dışında bulunması nedeniyle ses ve görüntü verileriniz yurt dışına aktarılmış olmaktadır.

8.2. Yapay Zeka Sohbet Robotu

Usta Öğretmen platformunda yer alan yapay zeka sohbet robotu, kullanıcılara eğitim desteği sağlamak amacıyla hizmet vermektedir. Sohbet robotu ile gerçekleştirilen etkileşimler (sorular, yanıtlar ve kullanım verileri), hizmet kalitesinin artırılması ve içeriğin kişiselleştirilmesi amacıyla işlenebilir. Yapay zeka hizmetinin sağlanması için üçüncü taraf API sağlayıcıları kullanılabilir; bu durumda etkileşim verileri ilgili sağlayıcıların gizlilik politikalarına da tabi olur.

9. Tarayıcı Çerezleri (Cookies)

Usta Öğretmen, siteyi ziyaret eden kullanıcılar ve kullanıcıların web sitesini kullanımı hakkındaki bilgileri teknik bir iletişim dosyası (Çerez – Cookie) kullanarak elde edebilir. Çerezler, site hakkında durum ve tercihleri saklayarak internetin kullanımını kolaylaştırır ve kullanıcılar için özel tasarlanmış sayfalardan dinamik olarak içerik üretilmesine yardımcı olur.

Platformumuzda kullanılan çerez türleri aşağıdaki gibidir:

- Zorunlu Çerezler: Platformun düzgün çalışması için gerekli olup, devre dışı bırakılamaz.
- Performans ve Analitik Çerezler: Site kullanımını analiz etmek ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla kullanılır; yalnızca açık rızanız ile etkinleştirilir.
- Pazarlama Çerezleri: Kişiselleştirilmiş reklam ve kampanya içerikleri sunmak amacıyla kullanılır; yalnızca açık rızanız ile etkinleştirilir.

Tarayıcıların pek çoğu başta çerezleri kabul eder biçimde tasarlanmıştır ancak kullanıcılar dilerse tarayıcı ayarlarından veya platformumuzdaki çerez yönetim paneli aracılığıyla bu tercihleri değiştirebilirler.

10. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatın öngördüğü asgari saklama sürelerine uygun olarak muhafaza edilir. İşleme amacı ortadan kalkan ve mevzuatın öngördüğü saklama süreleri dolan kişisel veriler, re'sen veya talebiniz üzerine silme, yok etme veya anonim hale getirme yöntemlerinden biri ile imha edilir.

Veri Türü	Saklama Süresi
Üyelik ve hesap bilgileri	Üyelik süresi boyunca ve sona ermesinden itibaren 10 yıl
Fatura ve ödeme bilgileri	Vergi Usul Kanunu uyarınca 10 yıl
Canlı ders kayıtları	Dijital Ürün lisans süresi boyunca
Yapay zeka etkileşim verileri	Hizmet süresi boyunca ve sona ermesinden itibaren 1 yıl
Ticari elektronik ileti onayı	Onay geri alınıncaya dek
Log ve teknik veriler	5651 sayılı Kanun uyarınca 2 yıl

11. Üçüncü Taraf Web Siteleri ve Uygulamalar

Platformumuz, web sitesi dâhilinde başka sitelere bağlantı verebilir. Usta Öğretmen, bu bağlantılar vasıtasıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Kullanıcıların, üçüncü taraf sitelerin kendi gizlilik politikalarını incelemesi tavsiye edilir.

12. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

6698 sayılı KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızla ilgili taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre "AGÜ Teknokent, Kayseri" adresine yazılı olarak veya destek@ustaogretmen.com e-posta adresine iletebilirsiniz. Başvurularınız en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

13. İstisnai Haller

Aşağıda belirtilen sınırlı hallerde Usta Öğretmen, işbu Gizlilik Politikası hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir:

- Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik vb. yetkili hukuki otorite tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak,
- Platformun kullanıcılarla akdettiği Mesafeli Satış Sözleşmesi ve diğer sözleşmelerin gereklerini yerine getirmek ve bunları uygulamaya koymak amacıyla,
- Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütümü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi,
- Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi vermenin gerekli olduğu haller.

14. Politika Değişiklikleri

Usta Öğretmen, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini dilediği zaman sitede yayınlamak veya kullanıcılara elektronik posta göndermek suretiyle değiştirebilir. Gizlilik Politikası hükümleri değiştiği takdirde, yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.

15. İletişim

Gizlilik politikamız ile ilgili her türlü soru ve önerileriniz için aşağıdaki iletişim bilgilerinden bize ulaşabilirsiniz:

Firma Ünvanı	Olin Bilişim Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık Limited Şirketi
Adres	AGÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Tavlasun Mah. Gaffar Okan Bulvarı No:398/6 Melikgazi/Kayseri
E-posta	destek@ustaogretmen.com
Telefon	+90 539 572 37 60
Web	www.ustaogretmen.com